TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO – MONEDIG

Última actualización: 07 de Julio del 2025

Titular del servicio: JOHANNA PATRICIA DEL VALLE VÉLEZ
Persona natural registrada en Cámara de Comercio bajo el código CIIU 6499
Nombre comercial: MONEDIG
Sitio web: www.monedig.com
Correo electrónico: servicios@monedig.com
Teléfono: 305 9290845

Al utilizar el servicio, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones antes de proceder con la firma del pagaré como respaldo del recurso entregado.

1. Objeto del Servicio

MONEDIG es una solución digital que brinda acceso a un recurso económico de forma rápida, segura y totalmente virtual, exclusivo para personas empleadas que atraviesan imprevistos económicos. El servicio consiste en la prestación de un apoyo económico digital acompañado de una gestión administrativa por parte de MONEDIG.

No somos una entidad financiera, no realizamos captación de dinero del público, no cobramos intereses, ni realizamos actividades reguladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Tampoco sustituimos ni reemplazamos obligaciones laborales ni salariales del empleador. El recurso entregado no constituye anticipo de nómina ni pago de salario.

2. Elegibilidad para acceder al servicio

Para acceder a los servicios de MONEDIG, el usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de edad.
- Ser empleado activo, con posibilidad de demostrar vínculo laboral vigente.
- Tener documento de identidad válido en Colombia.
- Contar con acceso a WhatsApp y correo electrónico para recibir notificaciones.
- Firmar el pagaré en blanco con su carta de instrucciones como garantía del recurso recibido.
- Aceptar expresamente estos Términos y Condiciones.

3. Descripción del Servicio

MONEDIG brinda acceso a un recurso económico de mínima cuantía que se deposita directamente al usuario para cubrir necesidades urgentes del día a día, como transporte,

alimentación, servicios del hogar o situaciones imprevistas, acompañado de servicios administrativos digitales, que incluyen:

- Verificación documental (identificación, carta laboral, etc.).
- Gestión y seguimiento del estado del recurso entregado.
- Acceso a plataforma en línea para visualizar saldos y movimientos.
- Administración de pagos, recordatorios y soporte de seguimiento.
- Servicio al cliente digital vía WhatsApp, correo electrónico o página web.

4. Tarifas, Pagos y Condiciones del Recurso Económico

- MONEDIG no cobra intereses ni comisiones ocultas.
- El usuario paga un valor fijo mensual de $7.000 COP por cada $100.000 COP entregados.
- Este valor corresponde a la gestión administrativa del servicio, incluyendo mantenimiento del usuario en plataforma, seguimiento, recaudo y administración del recurso entregado.
- El valor del servicio es fijo mensual y se causa por cada $100.000 entregados, mientras el recurso económico no haya sido devuelto.
- El usuario podrá realizar pagos anticipados sin penalización alguna.
- No se generarán cargos adicionales por demora, ni gastos de cobranza, mientras el servicio esté activo de forma directa.

Importante:
El valor del servicio se causará mes a mes mientras el recurso económico no haya sido devuelto. Si el usuario devuelve el recurso de forma anticipada, solo deberá pagar el servicio correspondiente hasta esa fecha.

5. Obligaciones del Usuario

Al aceptar el servicio, el usuario se compromete a:

- Devolver el recurso económico en el plazo pactado.
- Pagar el valor del servicio conforme a lo establecido desde el inicio.
- Firmar correctamente el pagaré en blanco con su respectiva carta de instrucciones.
- Mantener actualizada su información de contacto, residencia, empleador y correo electrónico.
- Notificar a MONEDIG cualquier cambio laboral o situación que impida temporalmente la devolución.

- No utilizar información falsa o alterada para acceder al servicio. MONEDIG podrá cancelar el acceso si detecta uso fraudulento o engañoso de la plataforma o documentación.
- Abstenerse de utilizar el servicio con fines ilícitos o fraudulentos.

6. Incumplimiento y Ejecución del Pagaré

En caso de no cumplimiento en la devolución del recurso económico:

- Se activará la cláusula aceleratoria, y se exigirá el pago inmediato del saldo total pendiente.
- Se procederá con la ejecución del pagaré ante autoridad judicial competente.
- El monto ejecutado corresponderá al capital pendiente más el valor acumulado del servicio por el tiempo que haya permanecido sin devolución.
- A partir de la ejecución judicial, se podrán aplicar intereses moratorios y gastos procesales conforme a lo permitido por la ley colombiana.

7. Limitaciones de Responsabilidad

- MONEDIG no garantiza la aprobación de todas las solicitudes. Se reserva el derecho de admisión y de evaluación de cada caso según criterios internos.
- MONEDIG no se hace responsable por el uso que el usuario le dé al recurso económico entregado.
- El servicio es prestado bajo disponibilidad de fondos propios, y se puede suspender temporal o definitivamente por motivos operativos o de sostenibilidad.
- El acceso al recurso económico estará sujeto a disponibilidad de recursos propios. MONEDIG podrá suspender o negar el servicio en cualquier momento, sin que ello genere derecho a indemnización, siempre que no haya una solicitud en curso activa.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web, el nombre comercial MONEDIG, los textos, formularios, logos y elementos digitales asociados son propiedad de la titular del servicio. Su uso, reproducción o distribución no autorizada está prohibida y puede ser sancionada conforme a la legislación colombiana (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993, y demás normas aplicables).

El nombre comercial MONEDIG se encuentra en proceso de registro ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). MONEDIG se reserva todos los derechos relacionados con su identidad de marca, contenido digital y elementos asociados.

MONEDIG es una solución digital de apoyo económico, operada por persona natural registrada en Cámara de Comercio. No somos una entidad financiera, no captamos dinero

del público ni cobramos intereses. Brindamos acceso a recursos económicos con fondos propios, exclusivamente a empleados.

Nota técnica:
El desarrollo del modelo digital y tecnológico de MONEDIG ha contado con el acompañamiento, asesoría y orientación de expertos en tecnología del programa TecnoParque del SENA – Nodo Atlántico, como parte del proceso de innovación y validación de soluciones tecnológicas orientadas al acceso digital a servicios. Esta colaboración ha contribuido a garantizar una estructura sólida, segura y alineada con buenas prácticas empresariales.

9. Protección de Datos Personales

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario autoriza expresamente a MONEDIG a recolectar, almacenar, usar y tratar sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y según lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos publicada en www.monedig.com.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante los jueces civiles competentes del domicilio del usuario o de MONEDIG, según las reglas del Código General del Proceso.

11. Disponibilidad del Servicio

El acceso al recurso económico estará sujeto a la disponibilidad de fondos propios. MONEDIG podrá suspender o negar el servicio en cualquier momento, sin que ello genere derecho a indemnización, siempre que se notifique al usuario previamente o que no haya solicitud en curso.

12. Modificaciones de los Términos

MONEDIG podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a sus usuarios a través de los medios registrados (WhatsApp, correo electrónico o página web). La continuidad en el uso del servicio implica aceptación de las nuevas condiciones.

Contacto

Si tienes dudas, sugerencias o reclamos, puedes comunicarte con nosotros a través de:

- **WhatsApp:** 305 9290845
- **Correo electrónico:** servicios@monedig.com
- **Página web:** www.monedig.com (Sección “Contáctanos”)